使用产品前请仔细阅读本使用说明书
请妥善保存本说明书以备您日后查阅

GOLDEN

使用说明书

电脑全自动洗衣机

GLP11L

目录

首　先
应让您了解的是

安全说明..... 2
洗衣机各部件的名称..... 4
洗衣机操作面板的说明..... 5
洗衣机的安装 7
洗衣前的准备..... 9

其次
在您想使用的时候

标准洗衣程序的操作..... 10
单独洗衣程序的操作 11
其它全自动洗衣程序的操作..... 12
关于全自动洗衣程序的行程 13

还有
会使您使用更加方便

洗衣量与水位的设定 13
洗涤剂、膨松剂的使用..... 14

假如
在您遇到问题的时候

洗衣机的保养..... 15
洗衣机常见故障确认..... 16
洗衣机的异常显示及报警..... 17
下列现象并非洗衣机故障..... 17
洗衣机的规格及技术参数..... 18

安全说明

重要安全说明.

在使用机器之前，请阅读本说明。

⚠ 警告

为了您的安全起见，请遵守本说明书的内容操作，以尽可能降低火灾、爆炸、电击的风险，或者防止财产损失、人身伤亡。

本说明书中的说明及随本洗衣机所附的其它文件不可能面面俱到地提及所有可能发生的情况。在安装、使用和维护电器时，应按照正确、安全的操作习惯和注意事项操作。

为了降低电击风险，在进行用户维护之前，请断开本电器的电源。将控制开关置于“关”位置并不能断开本电器的电源。

热水器安全

在一定情况下，两周以上未使用的热水器中可能会产生氢气。氢气具有爆炸性。

正确安装

在使用之前，须按照安装说明正确安装和存放本洗衣机。

- 请将本机安装或存放在温度不会低于冰点或受到日晒雨淋的地方，否则可能造成永久性损坏并致使其保修条款作废。
- 请按照所有相应法规将本洗衣机正确地接地。请按照安装说明中的细则操作。

洗衣区

- 本电器下面和四周都不得存放有可燃物，如棉绒、纸张、抹布和化学品。
- 如果在使用本机时旁边有小孩，需看护好小孩，切勿让儿童在本机上面或里面玩耍，或者使用本机。

请阅读并认真遵守本安全说明。

请妥善保存好本说明书。

洗衣区

- 在洗衣机工作时，严禁将手伸入机内。在打开盖板之前，请等待它完全停止。
- 严禁将氯漂白剂与氨水或醋等酸剂与/或除锈剂混合使用。混合不同的化学品可能产生能致命的有毒气体。
- 严禁用本机洗涤或烘干在易燃或易爆气（如蜡、油、油漆、汽油、去油剂、干洗剂、煤油等）中清洗、浸泡或沾有这类物质的衣物。在洗衣机或烘干机工作时，切勿将它们周围使用或存放这类物质。
- 洗衣过程可能降低纤维材料的耐火性。为了避免这样的结果，请认真按照衣物生产商的洗涤与保养说明操作。
- 为了尽可能降低电击的可能性，在进行维护或清洁工作之前，请拔下本机的电源插头。

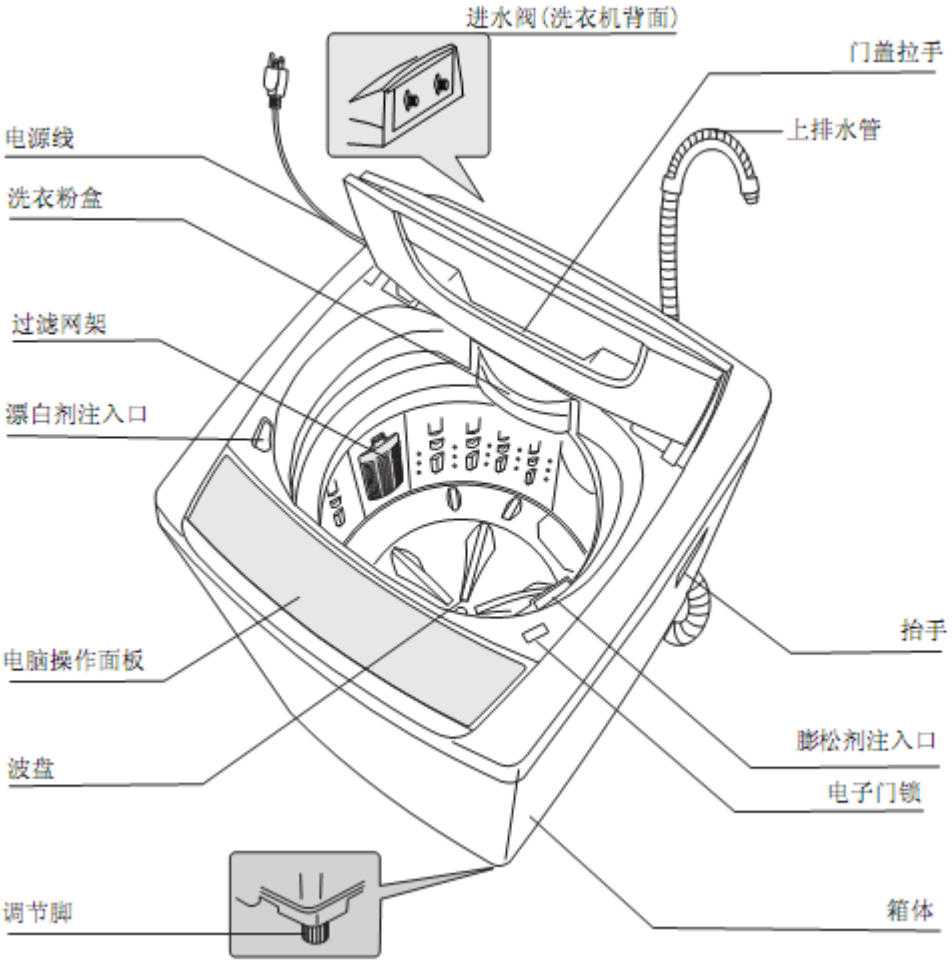
注：按本机电源按钮并**不能**断开其电源。

- 如果本机损坏、故障、部分拆卸，或者有部件缺失或破损，包括电源线或插头损坏，则应禁止使用本机。
- 禁止用力关本洗衣机的门。当锁上时（“锁定”指示灯亮），切勿强制开门。这样有可能对洗衣机造成损坏。
- 本洗衣机配有电过载保护器。电机如果过热，它将停止工作。在最长2小时的冷却期后，如果在此期间未手动关闭，本洗衣机将自动重启。

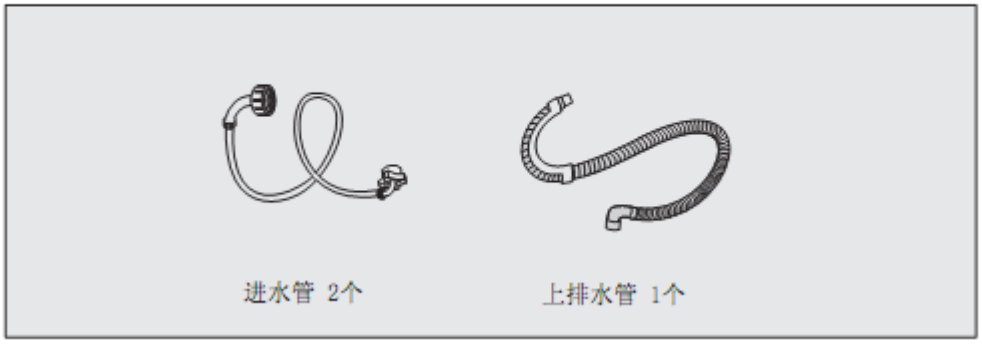
当不使用时

- 如果进水管有可能断裂或破裂，请关闭水龙头以减小水管和阀门的压力，并尽可能避免漏水。请检查进水管的状况，每隔五年更换一次进水管。
- 在废弃或者停用洗衣机之前，请取下洗衣机的门以防止小孩被困其中。
- 除非本用户手册或发行的用户维修说明中特别推荐，并且您已经理解并掌握了相关技术，否则禁止自行维修或更换本机的任何部件。
- 禁止随意拨弄各控制装置。

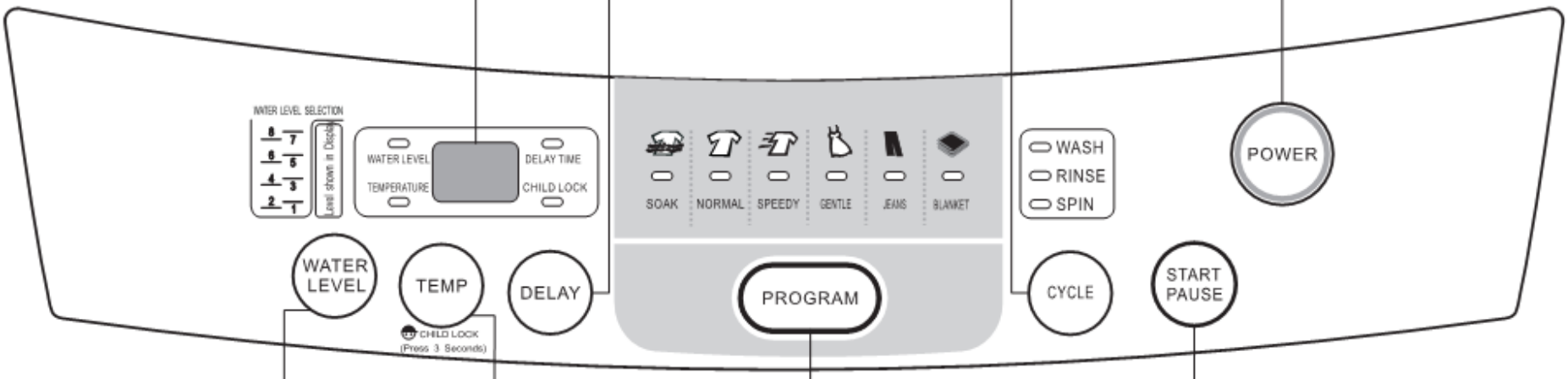
洗衣机各部件的名称



附件



洗衣机操作面板说明



数码管显示

数码管显示洗涤水量、预约时间、水温、童锁。

预约时间

用于预约洗衣，连续按键，可在1-24小时之间切换，预约时间到了之后开始洗衣。

循环选择

连续按[循环]键可选择洗涤、漂洗、脱水之间的任一单独过程和过程的组合

电源

电源开关，打开和关闭电源

水位选择

用来选择和改变水位。
连续按下按钮，数字循环显示1至8不等

温度选择和童锁

冷热水管连接洗衣机，连续按下按键，会显示"H"、"C"、"CH"。"C"是冷水，"H"是热水，"CH"是温水。程序运行后，按下童锁键3秒，所有的按钮除了[电源]键其它都不能使用，除非再按下童锁键解锁。

程序选择

启动前连续按该键，则会在【浸泡】、【标准】、【快洗】、【轻柔】、【牛仔】、【毛毯】程序间切换

启动/暂停

[启动/暂停]键，具有启动与暂停的功能。用户选择程序后，连续按该键，本机即在启动-暂停间切换。

洗衣机的安装

⚠ 警告

在拆除本洗衣机的包装后，应回收或销毁其机箱与塑料袋。请不要让小孩靠近这类包装材料。小孩可能用它们为玩耍。如果纸箱上盖有布块、订单或塑料纸，则可能变成密封的空间，造成窒息

⚠ 警告

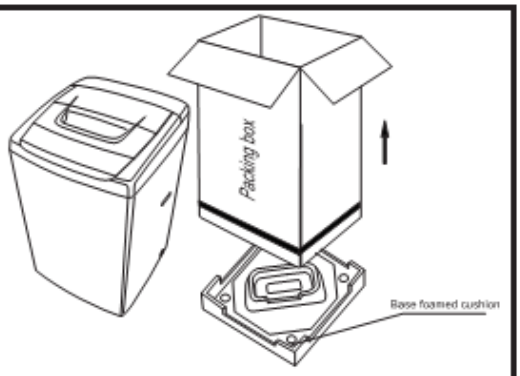
为了降低火灾、电击与人身伤害的风险：禁止本电器使用延长线与转接器插头。

电源插座-

与您的电源插头配套并经过相应接地的插座应位于当洗衣机位于安装位置时电源线可以插到的位置。

拆除包装

- 拆除包装,取出泡沫盖上的箱体底板。
- 打开洗衣机门盖,取出洗衣机附件。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。



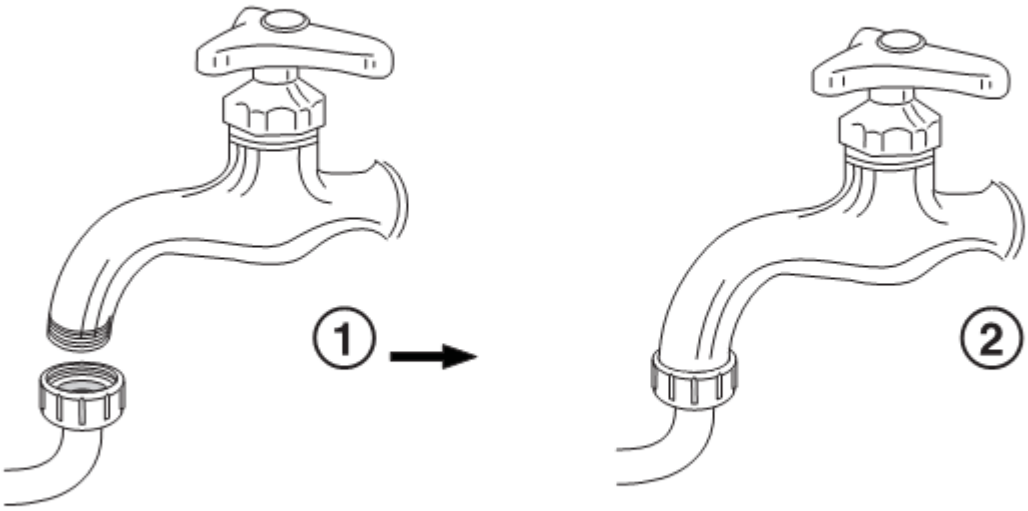
排水管的安装方法

注：新产品上只能使用新的排水管
您现有或先前已使用过的软管不可
重复使用.

将排水管插入排水口.
固定并拧紧抱箍。 （如图所示
，您可以使用钳子完成它。）

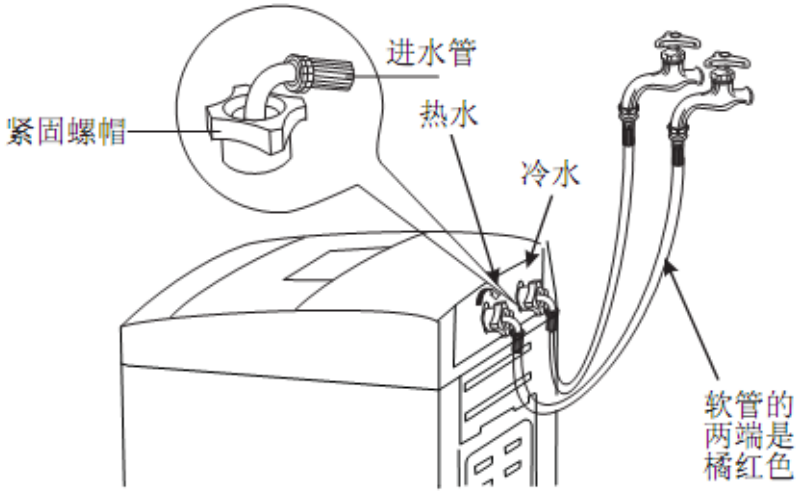
洗衣机的安装

进水管的安装



把进水管（其中有金属过滤袋）拧到水龙头上

将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头上。
（内有橡胶密封圈垫）
注意:旋紧螺帽时应用力均匀,且不能扭动进水管.
以防进水管接头断裂.



洗衣前的准备

1 调整调节脚，使洗衣机放置平稳

（首先略倾斜洗衣机，放松调节脚旋钮，调整调节脚使洗衣机四角皆与地面良好接触，然后旋紧调节脚旋钮，使之锁定。若地面明显不平，须修正地面，否则会导致洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。）

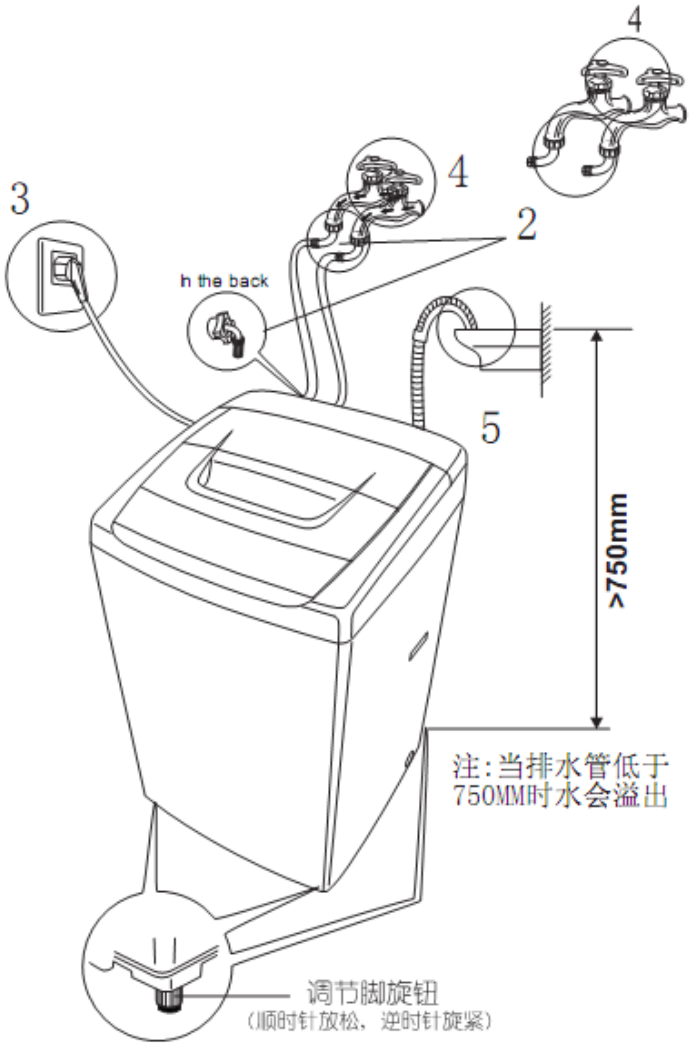
2 安装进水软管
（洗涤前连接冷水进水管和热水进水软管。）

3 插上电源

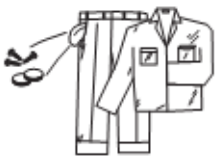
4 打开水龙头

5 放入排水管

6 放入衣物及适量洗衣粉



注意：
洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出，拉链拉上，避免擦伤衣物和桶体。

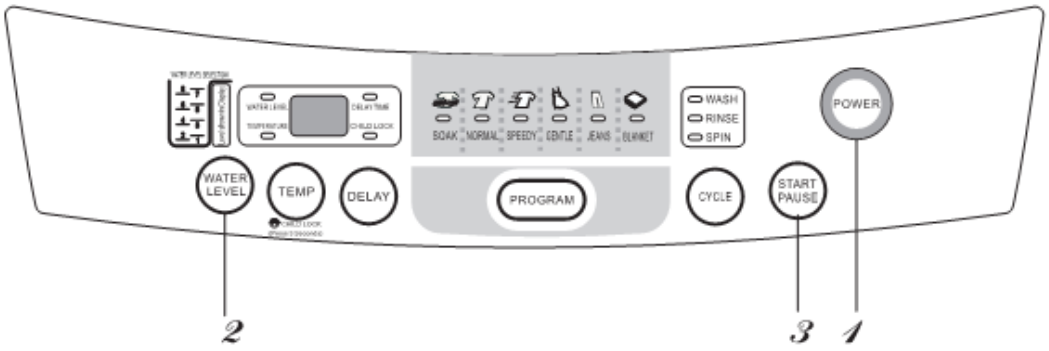


为了您的安全：

⚠ 警告

- 必须按照本安装说明正确接地和安装本电器。
- 切勿将本机安装或存放在容易受到日晒雨淋或溅水的地方。请参考“洗衣机的安放位置”一节。
- **注：本电器必须正确接地，其电源的连接应符合当地的法规要求。**

标准洗衣程序的操作



标准洗衣程序说明

- [标准]洗衣程序是最简单、最方便、最常用的洗衣程序，用户只需按下电源开关，再按[启动/暂停]键，标准洗衣程序即开始工作。
- 使用中必须将门盖关上，若未将门盖关上，到脱水时则会自行停止工作，并进行异常报警。
- 进水量没有达到所设定的水位时，洗衣机不会工作。
- 按下[电源]开关后，如不按[启动/暂停]键，时间超过10分钟，电源将自动切断。
- 洗涤过程中如按下[启动/暂停]键,暂停洗涤过程,时间超过1小时,电源将自动切断.

洗衣前的准备

插上电源线- 打开水龙头
-放入下排水管
-放入洗涤物- 放入适量适量洗涤剂-关门盖子

1 按下电源开关。

电脑中固定设置的[标准]程序处在待洗状态。

2 根据衣物量的多少，选择适当水位。

详情请参照13页的【水位量与洗衣量的关系】

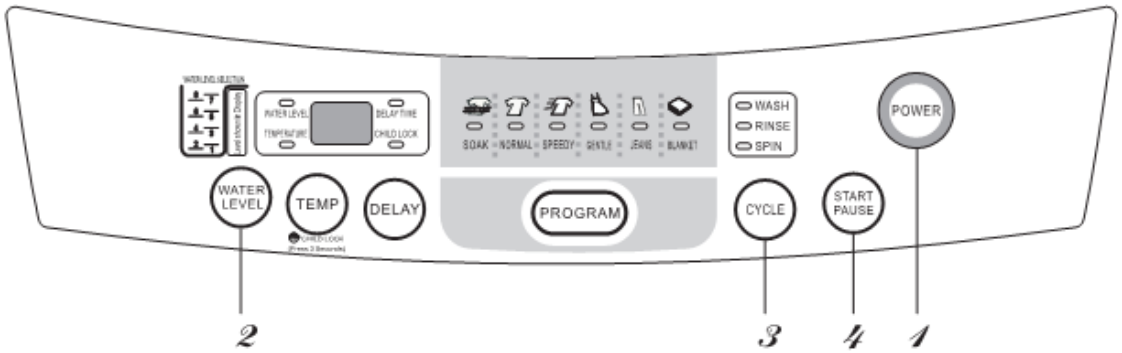
3 按下[启动/暂停]键。

[标准]程序即开始工作。

洗衣结束

- 洗衣结束蜂鸣器连续鸣叫6次，并自动切断电源。
- 关闭自来水龙头。
- 电源虽能自动切断，但为了更安全，请务必拔下电源线插头。

单独洗衣程序的操作



单独洗衣程序的说明

用户可以根据需要，自由选择洗涤、漂洗、脱水，三者之间的任一单独过程或洗涤、漂洗、脱水三者之间任意过程的组合。操作时只需连续按[过程]键，就会出现洗涤，漂洗，脱水，洗涤-漂洗，洗涤-脱水，漂洗-脱水等过程。

在标准程序时，选择单独洗涤、洗涤-漂洗、洗涤-脱水过程时，洗涤时间长约12分钟。

- 漂洗水量的选择，漂洗水量与洗涤水量的默认值相同，用户可根据需要选择所需的漂洗水量（只能选择低于所设定的洗涤水量一档及以上的水位），不按时，仅显示洗涤水量。洗涤结束后，仅显示漂洗水量。

洗衣前的准备：

插上电源 - 打开水龙头 - 放下排水管 - 放入洗涤物 - 放入适量洗衣粉 - 关上门盖。

1 按下电源开关。

电脑中默认设置的[标准]程序处在待洗状态。

2 根据衣物量的多少，选择适当水位。

详情请参照13页的【水位量与洗衣量的关系】

3 选择用户所需要的单独洗衣程序。

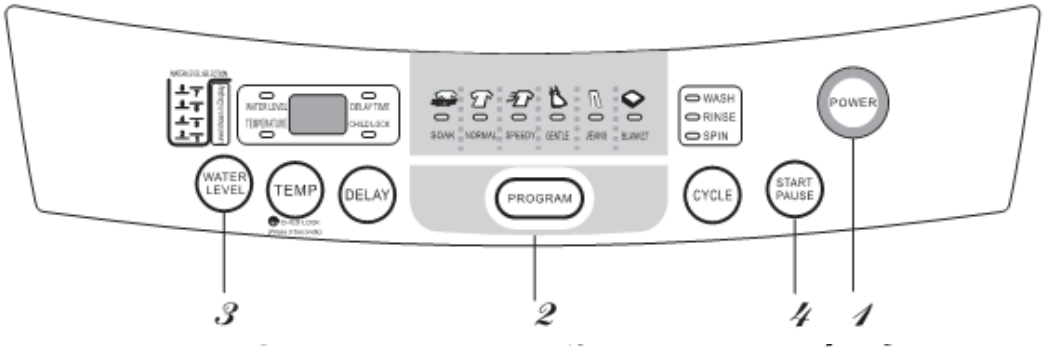
4 按下[启动/暂停]键。

洗衣机即按所设定的程序运行。

洗衣结束

- 洗衣结束蜂鸣器连续鸣叫6次，并自动切断电源。
- 关闭自来水龙头。
- 电源虽能自动切断，但为了更安全，请务必拔下电源线插头。

其它全自动洗涤程序的操作



其它全自动洗衣程序的说明

[浸泡]程序，水流较强，类似标准 程序的水流，但在开始洗涤前有30分钟的运动浸泡过程，用于洗涤较脏的衣物。

[快洗]程序，用于洗涤一般不太脏的衣物，在25分钟左右完成洗衣。

[轻柔]程序：水流量较标准程序轻柔。用于洗涤丝绸或羊毛。

[牛仔]程序：水流量强，洗涤时间较长。它也用温水。用于清洗牛仔裤。

[毛毯]程序：用洗涤定时器可洗更长时间，它也用温水。用于清洗床单和毛毯。

电门锁说明

为了安全起见我们采用电子锁。如果您按下【开始/暂停】键之后忘记关上门盖，机器便会鸣叫并显示“E3”，此时请您务必合上门盖。如果在程序启动之前合上门盖，电子锁便会自动上锁。在整个洗涤过程中，门盖一直锁住，该锁在洗涤结束后便会自动打开。或者您可以按下【开始/暂停】键打开电子锁。按下【电源】键断开电源关闭洗衣机也可以解锁 。洗衣机运行时，不可开锁。如果想开锁，您应当再次按下【开始/暂停】。

洗衣前的准备

插上电源线- 打开水龙头
-放入下排水管
-放入洗涤物- 放入适量适量洗涤剂-关门盖子

1 按下电源开关。

电脑中固定设置的[标准]程序处在待洗状态。

2 选择【浸泡】、【标准】、【快洗】、【轻柔】、【牛仔】、【毛毯】中的任一程序

3 根据衣物量的多少，选择适当水位。

详情请参照13页的【水位量与洗衣量的关系】

4 根据衣物量的多少，选择适当水位。

详情可参照13页[水位量与洗衣量的关系]。

洗衣结束

- 洗衣结束蜂鸣器连续鸣叫6次，并自动切断电源。
- 关闭自来水龙头。
- 电源虽能自动切断，但为了更安全，请务必拔下电源线插头。

关于全自动洗衣程序的行程

内容 / 程序	水位（升）	洗涤时间（分钟）	漂洗次数	脱水时间（分钟）	运行时间（分钟）	洗涤衣物（建议）
浸泡	12~43	42	2	5	70~80	普通或较脏的衣物
标准	12~43	12	2	5	40~53	普通衣物
快洗	12~36	6	1	1	22~28	不太脏的衣物
轻柔	12~43	12	2	1	37~45	丝绸或羊毛
牛仔	12~43	16	2	5	44~45	牛仔
毛毯	12~43	16	2	7	46~57	床单或毯子

注：所需时间因进水管水压、衣料及排水状态的不同而有变化。

洗衣量与水位的设定

水位量与洗衣量的关系

水位量（升）	1	2	3	4	5	6	7	8
洗涤量（千克）	<0.5	1.0	2.0	2.5	3.0	4.0	4.5	5.0

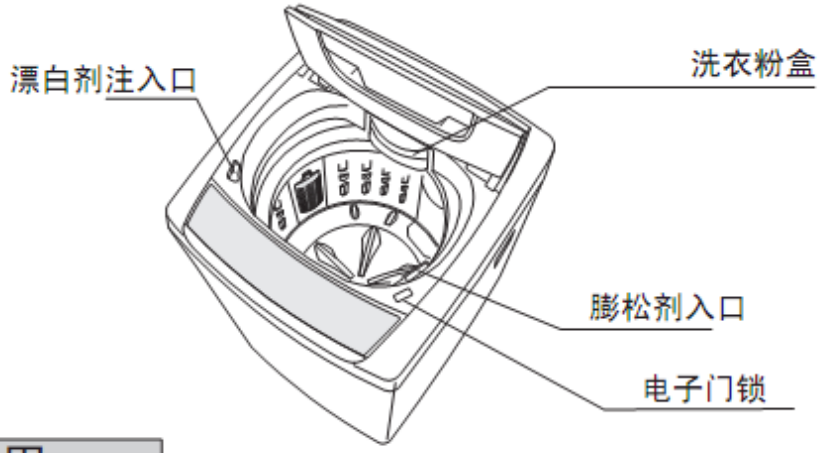
各程序的最大洗衣量

程序	浸泡	标准	牛仔	毛毯	快洗	轻柔
最大洗涤量（千克）	5.0				3.0	4.0

洗衣粉、膨松剂、漂白粉的使用

洗衣粉的使用

洗衣粉的放置方法有两种：一种是将洗衣粉直接投放在洗衣机桶中。另一种是将洗衣粉放置在洗衣粉盒中，使用预约洗涤时切记把洗衣粉放入洗衣粉盒中。洗衣粉的使用量要适当，过多不仅浪费，而且对清洗十分不利。



膨松剂的使用

请仔细阅读膨松剂的使用，了解正确的使用量和使用方法。
将衣服膨松剂由膨松剂注入口慢慢倒入(如注入口位置不适时，可将脱水桶顺时针旋转以改变膨松剂注入口的位置)，不可将洗衣粉、漂白剂、浆料等由此倒入。
膨松剂只能在全程序洗涤中使用，使用标准程序，其蓬松效果比其他程序更好。
膨松剂将在最后的漂洗操作前，自动注入洗衣桶内。
衣服膨松剂倒入后，在脱水过程中不可将门盖打开，否则会使洗衣机内的膨松剂自动注入桶内的时间发生误差，而不能发挥其有效的功能。
不可长时间的将膨松剂放于注入口内，否则会使膨松剂固化而不流畅。

漂白剂的使用

开始洗衣前，将漂白剂以充分的水稀释后，由漂白剂注入口慢慢将其注入。

漂白剂不可直接倒入洗衣桶内，否则易引起有色衣物褪色。请参照漂白剂的使用方法，正确使用。

水量、洗衣粉、衣服和膨松剂的标准使用量

额定水量（升）		2 -------- 4 ---------- 6 --------- 8			
洗衣粉使用量	快速程序	10 - 16g	12 - 19g	14 - 22g	35 - 55g
	其它程序	20 - 32g	24 - 38g	27 - 42g	35 - 55g
衣物膨松剂的使用量		约16毫升	约18毫升	约21毫升	约23毫升

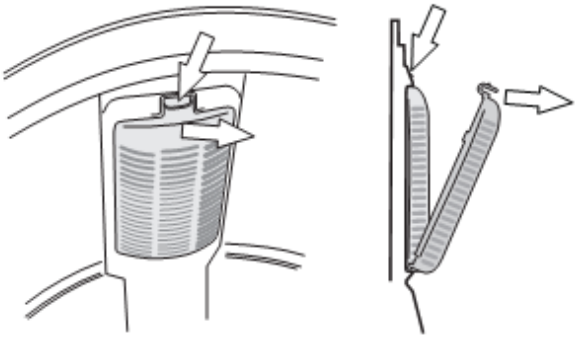
注：洗衣粉的使用量会因其品质的不同而有所差别。

洗衣机的保养

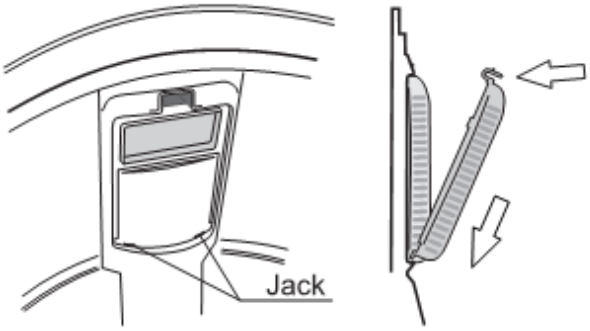
请保持洗衣机外观整洁，正确保养，以延长洗衣机的使用寿命。

过滤网与进水管接头的清洁

本机特设循环水流，当水位达到一定高度后，洗涤过程中的部分绒屑、绒渣会被收集到过滤网袋中，用户在使用后，应定期将过滤网袋中的绒线、绒渣清除干净。过滤网架的拆卸和安装如下图：



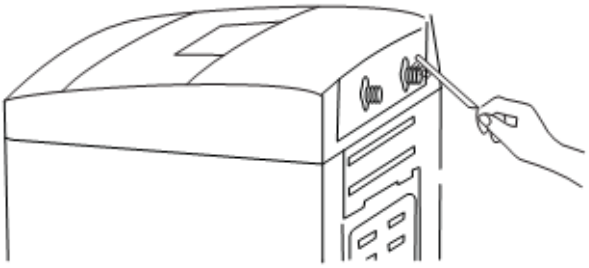
按上图箭头所示向下施压并向外拉，即可卸下过滤网架。



将过滤网架按上图箭头所示，向下插入两个插孔并用力推入，即可装上。

进水软管接头处的清洁

将进水管接头由洗衣机上旋下，用刷子将进水阀过滤网上的杂物清洗干净。



洗衣机常见故障的确认

当洗衣机出现故障时，请联系当地服务办事处或销售服务部
用户请不要擅自拆除机器。
如果洗衣机不能正常运行，出现显示或报警时，
请进行下列检查并处理修正.

故障检查一览表

故障现象	检查事项
不进水	● 是否停电或保险丝烧断。 ● 是否停水或水压太低。 ● 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。 ● 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。 ● 进水阀线圈是否损坏。（进水阀通电后有轻微电磁声，属正常现象） ● 按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。
无洗涤	● 是否停电或电源保险丝烧断。 ● 是否电源电压太低。 ● 进水量是否达到所需水位。（没达到设定水位，洗衣机不会工作）
排水异常	● 是否已将排水管放下。 ● 排水管末端是否浸在水中或排水管末端被密封在下水道中。 ● 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。 ● 排水管是否高于地面15厘米以上。 ● 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	● 门盖是否关上。 ● 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。 ● 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置（地面不平整）。 ● 电动机皮带是否过松。

注：脱水时，如洗涤物挤在脱水桶一边，会使脱水桶重量不平衡而产生撞击现象，这时机内电脑可感知此不平衡现象而进行自动修正（进水—洗衣），但连续修正三次，不平衡现象仍未解除时，蜂鸣器将会报警，请人工调整桶内衣物的平衡。

洗衣机的异常显示及报警

当洗衣机出现故障时，请联系当地服务办事处或销售服务部
用户请不要擅自拆除机器。
如果洗衣机不能正常工作，且数码指示窗内异常显示或报警时，
请进行下列检查并修正.

状态	原因	处理方法
F0	断开电源失败报警	报修
E1	进水或补水超1小时报警	进水或补水超1小时报警
E2	排水超时报警	查看排水管放置是否正确
E3	脱水前门盖未合报警 （含预约启动时）	请合上门盖
E4	同一回脱水中第三次撞桶报警	请人工将衣物放置平衡
F8	水位传感器故障报警	报修
Hb	门锁故障报警	报修

下列现象并非洗衣机故障

状态	原因
初次使用时排水管有水漏出	这是在工厂性能测试时的残余水
洗涤过程中补水	洗涤过程中一旦水位下降，就会出现自动补水。
脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等现象.	这是因为衣物偏向一边，安全开关开始启动，进行补水，搅拌运行，等到消除衣物偏向后再脱水，三次还不能纠正时，蜂鸣器将出现报警，请人工调整衣物平衡
脱水后，衣物没有完全拧干.	全自动洗衣机比双桶洗衣机脱水效率略低，毛衣等 衣物的厚重部分会有脱水不均匀现象产生。

洗衣量的规格及技术参数

额定电源	120V / 60Hz
输入电机功率	420W
额定洗涤容量	约11磅
额定脱水容量	约11磅
外形尺寸	20 X 20½ X 35¼磅
使用水压	0.03MPa~0.8MPa
整机重量	约66磅
洗涤方式	水魔方
排水方式	上排水
滚动模式	离心式旋转

有限保修

一年有限保修

在购买日期后的12个月内，本产品中的机械与电气部件的所有工艺或材料缺陷（包括人工费用）均享受保修服务。但如果用于商业或出租用途，则本产品不能享受保修。请保存好原始销售收据，在要求提供保修时，请出具该收据做为购买日期的证明。

塑料内桶五年有限保修

在购买日期后一年以后到五年内，Golden将可免费更换存在材料或工艺缺陷的塑料内桶，但人工费用和运费需由您承担。请保存好原始销售收据，在要求提供保修时，请出具该收据做为购买日期的证明。

不锈钢内桶七年有限保修

在购买日期后一年以后到五年内，Golden将可免费更换存在材料或工艺缺陷的塑料内桶，但人工费用和运费需由您承担。请保存好原始销售收据，在要求提供保修时，请出具该收据做为购买日期的证明。

保修对象

本产品的原零售购买者，须填写产品保修登记卡并送交本公司以激活保修卡。

保修内容

Golden客户服务部将维修或更换经证明在为期12个月的正常家庭使用过程中发生故障的机械、电气部件或压缩机。此后，Golden客户服务部将再为塑料内桶再提供四年、为不锈钢内桶提供六年的维修或更换服务（不包括人工费用和运费）。

服务联系方式

请联系距离您最近的经生产商授权的维修站。如需查询距您最近的维修站名称，请通过服务热线 **1-800-495-7499或邮箱warranty@goldenopportunityinc.com**联系Golden客户服务部。

经生产商授权的维修站将可提供全部服务。

不属于本保修范围的情况

1. 因不正确安装所造成的损坏。
2. 装、运过程中发生的损坏。
3. 非制造缺陷。
4. 因错误使用、滥用、事故、改装、缺乏相应的保养与维修，或者电流、电压不合要求而造成的损坏。
5. 非因家庭使用造成的损坏。
6. 因未经本公司授权的经销商或维修中心造成的损坏。
7. 装饰边或可更换灯泡。
8. 超过最初的12个月的保修期以后缺陷部件拆卸和更换零件所需的人工、服务、运输和装运费用。
9. 购买本产品30天后的退货，或者由产品或产品缺陷造成的损失或伤害，包括但不限于直接或间接损坏。
10. 由产品的机械故障或延迟服务、维修或更换直接造成的食品变质。
11. 为新产品或二手产品购买的翻新产品。
12. 本保修不适用于美国本土以外的地区。

本有限保修取代其它所有明示或有限保证，包括适销性和特定用途的适用性保证。

本保修中提供的修理服务具有排它性，取代其它所有修理服务。本保证不包括间接或直接损失。有的州禁止将间接或直接损失排除在外，所以，此限制条款不适用于您。有的州禁止对保修时间进行限制，则此制造不适用于您。本保证书赋予您特定的法律权利，您还可能享有其它权利（这些权利因各州而异）。